

הסכם

בין חברת לוטוקרד בע"מ, ח.פ. 512772906, ת.ד: 15019, מרחוב ההגנה 13 ראשון לציון 7570663, טל: 03-9487171-88-50-1700, פקס: 03-9487171 (להלן: "החברה") מצד אחד לבין המשתתף שפרטיו מופיעים בטופס ההצטרפות (כהגדרתו להלן) (להלן: "המשתתף") מצד שני; והואיל: והחברה מנהלת ומפעילה מועדון לקוחות הידוע בשמו המסחרי "סמארט" (להלן: "מועדון הלקוחות"), למשלוח שבועי של טפסי השתתפות במסגרת הגרלות ממלכתיות המופעלות על ידי מפעל הפיס, וכן למשלוח של טפסי השתתפות במשחקים המופעלים או המוצעים על ידי המועצה להסדר הימורים בספורט (כאשר מפעל הפיס והמועצה להסדר הימורים בספורט הינם גופים נפרדים מהחברה, אשר מוחזקת בבעלות פרטית).

והואיל: וברצון המשתתף לרכוש את המנוי (כהגדרתו להלן), למשך תקופה על פי בחירתו ובהתאם לאחד מן המסלולים להלן.

והואיל: וברצון החברה למכור למשתתף את המנוי בכפוף למילוי כל התחייבויותיו כלפי החברה, והכל כמפורט ומוסכם בהסכם זה ונספחיו.

לפיכך, הוסכם והותנה בין הצדדים כדלהלן:

1. מבוא והגדרות:

- 1.1. המבוא והנספחים להסכם זה מהווים חלק בלתי נפרד ממנו. הסכם זה והאמור באתר האינטרנט של החברה משקפים את כל ההסכמות, ההתניות, ההצהרות והיחסים המשפטיים בין הצדדים, ומפרט את המסלול והתנאים שהצדדים הסכימו עליהם. עם זאת, האמור באתר האינטרנט של החברה לא יוכל לפגוע בזכויות המשתתף על פי 1.2.
- 1.2. למונחים הנזכרים להלן, יהא בהסכם הפירוש כרשום בצידם:
 - "טופס ההצטרפות" - טופס ההצטרפות אשר מצורף כנספח להסכם ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
 - "המנוי" - מנוי לקבלת שירות מהחברה למילוי של טופסי ההשתתפות (כהגדרתם להלן) עבור המשתתף (בעל המנוי), על בסיס קבוע בהתאם לסוג המנוי, באמצעות תוכנה משוכללת, ושליחתם למפעל הפיס ו/או למועצה להסדר הימורים בספורט (לפי העניין) בהתאם לבחירת המשתתף, כפי שמפורט בטופס ההצטרפות. המנוי יכול לכלול מספר מוצרים כמפורט בטופס ההצטרפות ובהם טבלאות אישיות שיהיו אך ורק לטובת המשתתף וטבלאות קבוצתיות שיכללו מספר משתתפים, כמפורט בטופס ההצטרפות.
 - "מנוי במסלול חודשי" - מנוי בחיוב חודשי שאינו קצוב בזמן.
 - "מנוי במסלול קצוב בזמן" - מנוי לתקופה קצובה שנקבעה על ידי המשתתף כאמור בטופס ההצטרפות.
 - "התוכנה" - תוכנה משוכללת אשר פותחה ע"י צוות מומחים ו/או יועצים עבור החברה, ואשר באמצעותה תמלא החברה את טפסי ההשתתפות עבור המשתתף.
 - "טופס לטו/צ'אנס" - טופסי השתתפות בהגדרות המתנהלות על ידי מפעל הפיס על פי התקנות (כהגדרתן להלן), ובהם מספר טבלאות/משחקים בהתאם לתנאי המס' לול, וכפי שימולאו באמצעות התוכנה וישלחו למשרדי מפעל הפיס עד למועד הקבוע על ידי מפעל הפיס.
 - "טפסי טוטו/ווינר" - טפסי השתתפות המרכזים תחרויות ספורט על פי תוכנייה שמפרסמת המועצה להסדר הימורים בספורט, ובהם מספר טורים/משחקים בהתאם לתנאי המסלול, וכפי שימולאו באמצעות התוכנה וישלחו למשרדי המועצה להסדר הימורים בספורט עד למועד הקבוע על ידי המועצה להסדר הימורים בספורט.
 - "טפסי ההשתתפות" - טפסי לטו/צ'אנס וטפסי טוטו/ווינר.
 - "משתתף" - כהגדרתו במבוא להסכם זה, ובלבד שמלאו לו 18 שנים וכל עוד לא בוטל ו/או פקע המנוי שרכש, והכל כמפורט בהסכם זה להלן.
 - "התקנות" - תוכנית "לוטו" 2019, אשר פורסמה על ידי מפעל הפיס בילקוט הפרסומים מספר 8306, עמוד 12160 ביום 23/06/2019 ("התוכנית"), תכנית ההגרלה "פיס 777" 2005, אשר פורסמה על ידי מפעל הפיס בילקוט הפרסומים מספר 5400, עמוד 2806 ביום 31/05/2005, תכנית הגרלת "צ'אנס 2008" אשר פורסמה בילקוט פרסומים 5762 ביום 15/01/2008 וכל התיקונים ו/או השינויים ו/או ההודעות הסטוטוטוריות הרשמיות של מפעל הפיס אשר יחליפו ו/או יוסיפו ו/או יעודכנו מעת לעת על פי דין על ידי מפעל הפיס או הגורמים המוסמכים לכך על פי דין - וכן התקנות להסדר הימורים בספורט, תשלח-1978 ו/או כל דין אחר אשר יתקן ו/או יחליף ו/או ישנה מהוראותיהן.
 - "חברת האשראי" - חברת האשראי אשר הנפיקה את כרטיס האשראי ע"ש המשתתף ו/או שבאמצעותו משולמת התמורה לחברה בהתאם להסכם זה.
 - "מועד ההתקשרות" - המועד הראשון בו נשלח על שם המשתתף טופס השתתפות. מועד זה יחול עד לא יאוחר מחלוף 35 ימים ממועד ביצוע העסקה הטלפונית או חתימת המשתתף על טופס ההצטרפות בפועל או רכישת המנוי על ידי המשתתף באמצעות אתר האינטרנט של החברה, ואישור אמצעי התשלום באמצעות שולמה העסקה.
 - "טופס קבוצתי" - טבלאות על שם החברה שהזכאים ליהנות מהזכייה בהם כוללים מספר משתתפים.

2. מהות ההסכם

- 2.1. החברה מוכרת בזאת למשתתף את המנוי והמשתתף רוכש בזאת את המנוי כאמור, והכל בכפוף למילוי כל התחייבויות הצדדים בהתאם להוראות הסכם זה לעיל ולהלן.
- 2.2. המשתתף יהא רשאי לרכוש מן החברה במסגרת המנוי מספר טפסי השתתפות על פי שיקול דעתו, ובהתאם למחירון החברה, והוראות הסכם זה יחולו לגבי כל מנוי ומנוי, ללא קשר עם היקפו. מסלולי המנוי השונים עשויים להיות כפופים לתנאים נוספים אשר יפורטו בתקנון המנוי אשר יחול בנוסף להוראות הסכם זה.
- 2.3. החברה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, תמלא עבור המשתתף באופן אקראי, מדי הגרלה ו/או משחקים (לפי העניין) באמצעות התוכנה, את תוצאות המשחקים ו/או ההגרלה החזויות ותשלח את הטפסים למפעל הפיס ו/או למועצה להסדר הימורים בספורט (לפי העניין).
- 2.4. מובהר בזאת כי שיטת מילוי טפסי ההשתתפות באמצעות התוכנה, הינה רכוש הבלעדי של החברה ומהווה סוד מסחרי של החברה, ולפיכך יחולו עליה כל הזכויות והדינים המגנים על סודות מסחריים ו/או זכויות יוצרים ו/או כל קניין רוחני אחר.
- 2.5. החברה תפרסם טרם תחילת ההגרלה ו/או המשחקים (לפי העניין), העתק מדויק של טפסי ההשתתפות שנשלחו עבור המשתתף ובאתר החברה תחת כרטיס הלקוח האישי של המשתתף.

3. התחייבות החברה

- 3.1. בתמורה למילוי כל התחייבויות המשתתף כלפיה, מתחייבת בזאת החברה להנפיק למשתתף מנוי כהגדרתו לעיל ולשלוח טפסי השתתפות מאושרים על ידי מפעל הפיס והמועצה להסדר הימורים בספורט (לפי העניין).
- 3.2. במידה וזכה אחד או יותר מטפסי ההשתתפות בפרס כלשהו, יחולו לעניין זה הוראות התקנות (כהגדרתן לעיל). מובהר בזאת כי אין החברה שותפה בסכום הזכייה של המשתתף, למעט מהזכויות בטפסים הקבוצתיים מהן ינוכו 10% אשר יועברו במלואם לטובת פעילות מועדון הלקוחות.

3.3. הזכויות תעבורנה באמצעות המחאה אל כתובתו של המשתתף, כפי שנמסרה במעמד ההצטרפות. לרשות ולנוחות המשתתף עומד ממשק אינטרנטי ו/או מענה אנושי בשירות הלקוחות לקביעת סכום הזכייה המצטבר המינימלי בגינו תונפק המחאה. סכום ברירת המחדל עומד על 40 ₪. המשתתף רשאי לבחור כל סכום על פי שיקול דעתו. כספים אלו יוחזקו בחשבון בנק בנאמנות של יו"ר ו/או מנכ"ל החברה ולא יעשה בהם כל שימוש על ידי החברה למעט העברתו לצרכי הפקת המחאת זכיה למוטב בלבד ע"ש המשתתף.

3.4. במועד סיום תוקף ההסכם תעביר החברה למשתתף את מלוא יתרת הזכויות אשר הצטברו בידי החברה על שמו של המשתתף.

4. התחייבות המשתתף

4.1. המשתתף מתחייב לשלם במועד ובדייקנות את כל התשלומים החלים עליו על פי הסכם זה ולשם כך ייתן המשתתף הוראה לחברת האשראי, לחייב את כרטיס האשראי, בהתאם לתנאי טופס ההצטרפות, בסכומים החודשיים בהם יחויב מעת לעת על ידי החברה בקשר למנוי, כפי שנקבע בהסכם. מובהר כי ההוראה שתינת על ידי המשתתף לחברת האשראי כאמור תהיה בתוקף גם לחיוב כרטיס אשראי שיונפק בעתיד ויישא מספר אחר, כחלופה לכרטיס לעיל.

4.2. במנוי במסלול חודשי, החברה תהא רשאית לשנות את דמי המנוי בהתאם לשינויים במחיר טפסי ההשתתפות הרלוונטיים, כפי שישתנה בהתאם להוראות הדין (לרבות התקנות) וכן בהתאם לשינויים במחירון החברה כפי שיעשו מעת לעת. החברה תודיע למשתתף ותקבל את אישורו בכתב או בשיחה מוקלטת על כל שינוי במחיר המנוי לכל הפחות 21 ימים קודם לכניסתו של השינוי לתוקף, ובכל מקרה בחודש הקודם למועד כניסתו לתוקף של השינוי.

4.3. במנוי במסלול קצוב בזמן, החברה לא תשנה את דמי המנוי, למשך כל התקופה שבעבורה רכש המשתתף מראש את המנוי, אלא במועד חידוש ההסכם.

4.4. מובהר בזאת כי במידה ולא יועבר תשלום כלשהו בו חב המשתתף, במועדו לידי החברה, יוקפא המנוי אוטומטית עד להסדרת אמצעי התשלום או לביטולו על פי בקשת המשתתף. למען הסר ספק מובהר כי המשתתף לא יחויב בגין תקופה בה לא קיבל שירות מהחברה.

5. התמורה

בתמורה לרכישת המנוי מתחייב בזאת המשתתף לשלם לחברה במועד, את התשלומים כמפורט בטופס ההצטרפות.

6. הגבלת אחריות

6.1. המשתתף לא יהיה ערב לחובות והתחייבויות החברה, אם יהיו כאלה, בשל היותו מנוי בחברה.

6.2. במקרה שטופס השתתפות מולא ונשלח אל המשתתף על ידי החברה, אך לא הוגש למפעל הפיס ו/או למועצה להסדר ההימורים בספורט (לפי העניין) עקב מקרה כוח עליון ו/או תקלה בלתי מכוונת, לרבות בשל רשלנות, וטופס השתתפות זה כלל ניוח מסוים שהיה אמור לזכות בפרס כלשהו, תהיה מוגבלת אחריותה של החברה לסכום הפרס לו היה זכאי המשתתף אילו הוגש הטופס למפעל הפיס ו/או למועצה להסדר ההימורים בספורט (לפי העניין), ובכל מקרה לא יותר מפי 100 מדמי המנוי החודשיים אותם שילם המשתתף לחברה בפועל באותו חודש. אין באמור לעיל כדי לגרוע מאחריות החברה לנזק שנגרם בצורה מכוונת, על פי כל דין.

7. סמכויות החברה

7.1. החברה תהא רשאית לבצע כל פעולה הדרושה לשם ביצוע הסכם זה, למעט קביעת ו/או שינוי מחיר המנוי המגיע מן המשתתף, ולרבות מינוי עובדים ו/או יועצים ו/או כל מי שתמצא לנכון, בשכר או שלא בשכר.

8. סיום ההסכם

8.1. המשתתף יוכל לבטל את המנוי בכל עת בתנאי שהודיע על כך לחברה במישרין באמצעות שיחה למוקד שירות הלקוחות בטלפון 88-40-50-1700 או בכתב לכתובת ת.ד. 15019 ראשון לציון או באמצעות פקס 03-9487171 או באמצעות פניה בתיבת 'צור קשר' באתר החברה (להלן: "הודעת ביטול").

8.2. מסר המשתתף הודעת ביטול, יבוטל המנוי תוך 3 ימי עסקים ממועד קבלת הודעת הביטול והחברה לא תחייב את המשתתף בעד שירותים שניתנו לאחר מועד הביטול. הודיע המשתתף לחברת האשראי על ביטול העסקה, מבלי ליתן הודעת ביטול לחברה כאמור בס"ק 8.1 לעיל, יבוטל המנוי רק עם קבלת הודעת חברת האשראי על ביטול העסקה, והחברה תהא זכאית להיפרע מאת המשתתף ישירות, בגין מלוא החיובים שנצברו לחובתו, לרבות הוצאות הגביה כפי שנעשו בפועל ולא מעל 100 ₪, עד למועד בו נודע לחברה על ביטול העסקה.

8.3. החברה מצידה תהא רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לבטל הסכם זה, ובלבד שנתנה על כך הודעה מוקדמת למשתתף בכתב, לפחות 14 יום לפני המועד שנקבע לביטול ההסכם, ובתנאי שביטול ההסכם נעשה בהתאם להוראות כל דין.

8.4. אין בביטול ההסכם כאמור בס"ק 8.1 ו-8.3 לעיל, כדי לפגוע בכל זכות הקיימת לחברה כלפי המשתתף, לרבות בגין חובות שנוצרו במהלך תקופת ההסכם, ועד למועד ביטולו. למען הסר ספק מובהר כי המשתתף לא יחויב בגין תקופה בה לא קיבל שירות מהחברה.

8.5. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכויות הצדדים בהתאם לחוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה, התשל"א-1970), ו/או בהתאם לכל חוק ו/או דין אחר, לפי העניין.

8.6. בכל מקרה שבו לא ישתתף טופס השתתפות שהוגש למפעל הפיס ו/או למועצה להסדר ההימורים בספורט (לפי העניין), בהגרלה/משחק כלשהם, מכל סיבה שאיננה בשליטת החברה, לרבות בשל פסילת טופס השתתפות ו/או ביטול הגרלה/משחק, יהיה זכאי המשתתף להשתתף, ללא עלות, בהגרלה/משחק נוספים מאותו הסוג.

9. שונות

9.1. החברה תהיה רשאית למסור הודעות למשתתף באמצעות אתר האינטרנט של החברה בד בבד עם משלוח הודעה לכתובת הדוא"ל של המשתתף ו/או משלוח הודעה לכתובת המשתתף. מובהר כי הודעות לפי סעיפים 3, 4 ישלחו לכתובתו של המשתתף. כמו כן, תפרסם החברה את תוצאות הגרלות המועדות בעיתון יומי, על פי הוראות החוק.

9.2. הודעה שתשלח בדואר רשום לפי כתובות הצדדים תחשב כאילו נמסרה לתועדתה כעבור שלושה ימי עסקים מיום שליחתה.

9.3. החברה לא תפרסם את פרטי המשתתף בכל מקרה, אלא אם כן התקבלה לכך הסכמתו מראש.

10. בוררות

כל סכסוך בין החברה לבין המשתתף יובא להכרעת בורר אשר ימונה בהסכמה על ידי הצדדים. בהעדר הסכמה בדבר זהות הבורר, יפנו הצדדים ללשכת עוה"ד בישראל למינוי בורר על-ידה. למרות האמור לעיל, במקרה של תביעות בסכום המצוי בסמכותו של בית המשפט לתביעות קטנות, יהא המשתתף רשאי לפנות אל בית משפט זה.

11. כללי

11.1. החברה תפעל בהתאם להוראות הדין לעניין שמירה על טפסי השתתפות ולאחר תום התקופה הקבועה בתקנות, לא תהיה החברה מחויבת לשמירת הטפסים. ואולם, כל עוד לא הועמדו כספי הזכייה לזכות המשתתף, ועד לתקופה של שנה, החברה לא תמחק או תשמיד את הטפסים כאמור.

11.2. הסכם זה יהא כפוף לחוקי מדינת ישראל כפי שיחולו מעת לעת.

11.3. כותרות הסכם זה הן לנוחות בלבד ואין בהן כדי ללמד על תוכן ו/או פרשנות ההסכם ו/או סעיפיו.

11.4. למען הסר כל ספק, המשתתף מצהיר כי למרות השימוש של החברה בשיטות צמצום שנבנו ונבחנו על ידי מומחים ו/או יועצים בתחום, אין החברה מתחייבת באשר לזכייה של המשתתף בפרס ו/או בסכום כלשהו.