

תקנון

אנא קרא בקפידה: תנאים אלו הם הבסיס לשימוש באתר "מולטי סמארט":
עודכן לאחרונה 05/06/2024

1. מבוא

- (א) חברת לוטוקרד בע"מ היא הבעלים הרשום של האתר ("סמארט" או "החברה") והמפעילה אתר "מולטי סמארט", אשר כתובתו <https://www.multismart.co.il> ("האתר").
- (ב) תקנון זה ("התקנון") מסדיר את היחסים בין כל גורם אשר עושה שימוש ("המשתמש") באתר או בתכנים המופיעים בו, לבין החברה וכל פעולה באתר זה כפופה לאמור בתקנון זה.
- (ג) האמור בתקנון זה נכתב בלשון זכר לצורך הנוחות בלבד, אך הוא מכווון לגברים ונשים באופן שווה וכולל גם פניה בלשון נקבה ו/או רבים. האמור בתקנון זה בלשון יחיד משמעו גם רבים, ולהיפך.
- (ד) החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות תקנון זה בכל עת, ללא שתמסור על כך הודעה מראש. על המשתמש חלה האחריות לעיין בו בכל פעם מחדש בטרם יגלוש באתר ו/או ישתמש בו. בכל מקרה בו יבוצעו שינויים תקנון זה, מועד עדכון התקנון יופיע בראש עמוד זה, ולכן יש לבחון את התקנון לפני כל שימוש באתר. כל שינוי בתנאי התקנון יכנס לתוקף מיד עם פרסומו באתר, אלא אם יצויין אחרת. **ככל שאינך מסכים לשינוי כלשהו במדיניות הפרטיות, עליך להפסיק באופן מיידי את השימוש באתר ובשירותים.**
- (ה) כניסת המשתמש אל האתר, או שהותו באתר, תיחשב הסכמה מצידו לתנאי הוראות תקנון זה, ללא כל הגבלה או התנייה שהיא ביחס לאמור בו, והוא מתחייב לפעול בהתאם לאמור בו.
- (ו) המידע הקיים באתר מוגש כשירות לציבור בלבד, ואינו בא להחליף את המידע במערכות סמארט. בכל מקרה של סתירה בין הנתונים באתר לבין הנתונים הנמצאים במערכות סמארט, יקבעו אלו המצויים במערכות סמארט.
- (ז) השימוש באתר ובתכניו כפוף גם [למדיניות הפרטיות](#) הזמינה כאן.

2. שירותי האתר

- (א) אתר מולטי סמארט הינו פלטפורמה של סמארט המציעה ללקוחות רכישת מנוי "מולטי סמארט" – מנוי בלעדי לבחירת הלקוח, המשלב בין ההגרלות ומשחקי ידע, מיומנות וכישורים המוצעים על-ידי סמארט באתר ("מולטי סמארט" ו-"המשחקים").
- (ב) האתר מציע מספר סוגי מנויים לבחירת הלקוח, הכוללים שילוב בין הגרלות ומשחקים שונים, כאשר כמות הטפסים ושווי שלהם משתנה בהתאם לסוג המנוי הנבחר. החברה עשויה לשנות את מגוון ההגרלות והמשחקים מפעם לפעם ולהתאים את מחירי המנוי.
- (ג) יובהר כי ההגרלות מופעלות ומפוקחות על-ידי צדדים שלישיים (מפעל הפיס והמועצה להסדר ההימורים בספורט) ואילו המשחקים על-ידי החברה. באחריות המשתמש לעיין בתקנוני ההגרלות והמשחקים השונים הכלולים במנוי.
- (ד) המתנה תינתן לרוכשי מנוי מולטי סמארט חדשים בלבד אשר לא היו מנויים פעילים בשלושת החודשים האחרונים שקדמו למועד הרכישה. המספרים בטופס שנבחרו ע"י הלקוח או מולאו ע"י סמארט לא ניתנים לשינוי או עריכה מרגע שליחתם.
- (ה) לעניין ההגרלות והמשחקים יש לשים לב להגדרות הבאות -
- (1) קוביית לוטו אישית – קוביה אחת בטופס לוטו, כאשר המשתמש יהיה זכאי למלוא הזכיה, ככל שתהיה בגין קוביה זו;
- (2) טור/טופס קבוצתי – כל משתמש יהיה זכאי לחלק יחסי של זכיה בגין הטופס, בהתאם למספר חברי הקבוצה המצוין (למשל, בקבוצה של 20 חברים, כל משתמש יהיה זכאי ל-1/20 מהזכייה, ככל שתהיה, אחרי ניכוי מס);
- (3) קרדיט Smart Gamez – זכאות למשחק 1 בהתאם למצוין בתקנון [Smart Gamez](#).

(ו) לרשות הלקוחות מענה לתמיכה בפעילות האתר בשירות Click to Call בשעות פעילות החברה, במייל, בטלפון ובאמצעות צ'ט עם נציג וכן בצי'אט אינטראקטיבי (לא אנושי) הפועל 24 שעות.

(ז) **אזהרה: משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים קובע, כי הימורים עלולים להיות ממכרים. ניתן ליצור קשר עם מוקד הרווחה למידע וסיוע של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים שמספרו 118 (שיחה חינם) 24 שעות ביממה. הזכייה בהימורים תלויה במזל בלבד, ואינה קשורה לידע, ניסיון, יכולת או ריבוי משחקים.**

3. תנאי שימוש באתר ואחריות המשתמש

- (א) רשאי להשתמש באתר בגיר, בגיל 21 ומעלה, בעל מספר תעודת זהות ישראלית.
- (ב) משתמש באתר ייחשב כל העושה שימוש כלשהו (פסיבי/אקטיבי) בעמודי האתר, במידע שבו, בעיצובו, ברעיונותיו, בתכניו, לרבות בממשקו השונים, בשלמותם ו/או בחלקם. משתמש יחשב גם כל מי שמתמש בחלקי מידע ו/או תוכן ו/או תוכנה ו/או קבצים ו/או ממשקים שהגיעו אליו, אף אם הגיעו אליו לאחר עיבוד כלשהו ו/או במנותק מהקשרם כפי שמופיע באתר.
- (ג) משתמש המעוניין להימנע מהעלאת פרטיו האישיים באמצעות האתר, יוכל להעבירם לסמארט באמצעות יצירת קשר טלפוני או בצי'אט עם נציג סמארט. מובהר כי כל המידע יישמר במערכות סמארט, בהתאם ל**מדיניות הפרטיות** של החברה.

4. אחריות המשתמש

- (א) המשתמש מודע ומסכים לכך שהשימוש באתר נעשה על אחריותו הבלעדית, ולכך ששימוש באתר, לרבות הסתמכות על כל תוכן, מידע, שירותים, פרסומים, דעות ועמדות המוצגים באתר ו/או באתרים האחרים, נעשה על פי שיקול דעת המשתמש ועל אחריותו הבלעדית.
- (ב) החברה שומרת לעצמה הזכות להפסיק את פעילות האתר בכל עת, לכל פרק זמן, לצורך תחזוקה, בשל סגירת האתר וכן לכל מטרה ומכל סיבה אחרת. הפסקת פעילות כאמור (זמנית או קבועה) לא תחייב הודעה מראש או הנמקה כלשהי.
- (ג) סמארט לא תהיה אחראית לכל תקלה מסוג כלשהו, לרבות תקלות ברשת האינטרנט, בקווי תקשורת, ברשת סלולרית, ברשת תקשורת אלחוטית, במכשיר נייד (לרבות נזק הנגרם למכשיר נייד מהכניסה לאתר או השימוש בו, לרבות מחיקת מידע וצורך בפרמוט המכשיר), בחומרה (לרבות שרתים של החברה) או בתוכנה או עקב תחזוקה של האתר אשר תידרש מעת לעת או תיקונים באתר. סמארט לא תהיה אחראית בגין נזקים ישירים או עקיפים מכל סוג שהוא, לרבות לתוצאתם, אשר ייגרמו כתוצאה מכך שמסיבה כלשהי האתר או איזה מהתכנים בו לא יהיה זמינים בעת מסוימת או לתקופה כלשהי.
- (ד) סמארט לא תהיה אחראית בגין וירוסים ו/או קלקולים שיגרמו למחשב המשתמש ו/או לתוכנת המשתמש, במישרין ובעקיפין, כתוצאה משימוש באתר ו/או גלישה בו.
- (ה) בעצם השימוש באתר, המשתמש מוותר על כל תביעה, דרישה או טענה מכל סוג שהוא כלפי סמארט ו/או מי מטעמה.
- (ו) המשתמש ישפה את החברה ו/או מי מטעמה בגין כל נזק, חבות, עלויות, הוצאות ו/או הפסדים, לרבות הוצאות משפטיות, אשר ייגרמו לחברה ו/או מי מטעמה בקשר עם כל מעשה או מחדל של המשתמש באתר וכן בקשר עם כל הפרה של תקנון זה.

5. שירותים ותכנים של צדדים שלישיים

- (א) האפליקציה או האתר עשויים לכלול קישורים, תכנים, פרסומות, לוגואים וחומרים אחרים המקשרים לאתרים או יישומים אשר אינם נשלטים או מוצעים על ידי החברה ("הקישורים").
- (ב) סמארט לא בדקה את השירותים או התכנים הללו או בדקה את נכונותם או התאמתם למשתמש בטרם הכללתם באתר.
- (ג) סמארט אינה אחראית לתוכן של הפרסומות האמורות ו/או ביחס להתאמתם של המוצרים ו/או השירותים המשווקים באמצעות האתרים האחרים והפרסומות והיא אינה ממליצה ו/או מעודדת את המשתמשים לרכוש את המוצרים ו/או השירותים המוצעים במסגרתן.
- (ד) סמארט אינה אחראית על אמינות ו/או דיוק המידע המוצע על-ידי מפרסמים.
- (ה) בטרם המשתמש יבצע רכישה של כל שירות או מוצר באמצעות שימוש באותם אתרים או יישומים או יסתמך על התכנים שלהם, מומלץ כי הוא יודא שהוא מודע היטב לסיכונים

הכרוכים בכך. הקישורים הללו ניתנים למשתמש מטעמי נוחות בלבד, והמשתמש מתחייב כלפי סמארט כי בשום מקרה הוא לא יטיל על סמארט אחריות כלשהי בגין כל נזק או הפסד שייגרמו לו כתוצאה מהשימוש בקישורים או תוך הסתמכות על כל מידע, תוכן או שירות הכלול באתרים או ביישומים אליהם מפנים הקישורים.

(ו) הכללתם של קישורים באתר אינו מהווה אימוץ, אישור, תמיכה, או כל קשר אחר בין החברה לבין האתרים או היישומים שאליהם מפנים הקישורים, או לבין המפעילים שלהם.

6. שימוש בלתי מורשה באתר

- (א) אין לעשות שימוש בלתי מורשה באתר זה.
- (ב) המשתמש מתחייב לעשות שימוש על-פי החוק בלבד ולא לחבר קישור לאתר או להשתמש בתכני האתר או ביישומים שלו לצורך העלאה, הורדה, הפצה, פרסום או שידור של (א) מידע או חומר אחר באופן המפר זכויות כלשהן, לרבות, זכויות קניין רוחני, זכויות להגנת הפרטיות או כל זכות אחרת; (ב) מידע או חומר אחר שהוא פוגעני, מאיים, מעליב, משמיץ, גזעני, בלתי ראוי, פורנוגרפי, מכיל לשון הרע, מפלה או מכיל אלימות; (ג) מידע או חומר אחר הכולל וירוס, תוכנה זדונית, סוס טרויאני, או תוכנה אחרת העלולה לחבל במערכות מחשב של החברה או צדדים שלישיים כלשהם או באופן העלול להגביל, להאט או למנוע מאחרים את השימוש באתר או לפגוע בחוויית השימוש של האתר; (ד) מידע או חומר אחר המפר דין כלשהו; (ה) מידע הפוגע בשם הטוב או במוניטין של החברה; או (ו) מידע או חומר אחר הכולל פרסומת מכל סוג שהוא בלי הרשאה מראש ובכתב של החברה.
- (ג) אין להפיץ, להעתיק, לשכפל ו/או להציג את תכולת האתר באתרים אחרים או פרסומים אחרים, ללא אישור מראש ובכתב מהחברה.
- (ד) אין לבצע שינויים או להתערב בצורה כלשהי בקוד המקור של האתר ולא להעלות תוכנות או יישומים כלשהם שעלולים לפגוע או לגרום נזק לחברה, לאתר או לצדדים שלישיים אחרים כלשהם.
- (ה) במידה וקיים חשד לשימוש לרעה ו/או הונאה ו/או שימוש שלא כדין של משתתף באתר ו/או העובר על תנאי שימוש אלו, רשאית סמארט לחסום את המשתמש לאתר וללא כל הודעה נוספת, וכל זכות לפרס או לפרסים מכוח השתתפותו תפקע מיידית.
- (ו) המשתמש מסכים כי, מבלי לפגוע בכל זכות אחרת של החברה, במקרים בהם החברה תחשוש כי השימוש של המשתמש באתר אינו מתיישב עם הוראות תנאי השימוש או כל דין, תהא החברה רשאית להתחקות אחר השימוש של המשתמש באתר, למנוע מהמשתמש גישה לאתר וכן כל פעולה אחרת אשר החברה תמצא לנכון לנקוט בה כדי להגן על קניינה או על זכויותיה או על זכויות צדדים שלישיים.

7. תשלומים

- (א) במסגרת האתר עומדת ללקוחות סמארט אפשרות לבצע ולהסדיר תשלומים באמצעות שרת תשלומים ייעודי. ביצוע התשלום דרך מערכת התשלומים יעשה תחת אבטחת מידע כמקובל בשוק, כגון הצפנת SSL.
- (ב) מערכת התשלומים אינה אוגרת מידע על התשלומים, ובפרט לא שומרת את פרטי כרטיסי האשראי של המשלם. הסכום המרבי אותו ניתן לשלם באמצעות כרטיס אשראי באתר עשוי להשתנות, על פי החלטת סמארט. הסכום יעודכן באתר בהתאם לשינויים.
- (ג) כל תשלום מותנה באישור העסקה ע"י חברת האשראי דרכה התחייב המשתמש לבצע את התשלום. לאחר אישור הפרטים וביצוע התשלום, תתקבל הודעת אסמכתא ובה אישור על קבלת התשלום.
- (ד) הזכות לבצע תשלום באתר נתונה לאדם מעל גיל 18 בלבד, שהינו בעל כרטיס אשראי בתוקף ו/או בעל חשבון בנק ישראלי ו/או המורשה לביצוע העברות בנקאיות דרך רשת האינטרנט.
- (ה) המכירה אסורה למי שטרם מלאו לו 18 שנים.

8. סיום ההסכם

- (א) המשתתף רשאי לבטל את מנוי מולטי סמארט בכל עת בתנאי שהודיע על כך לחברה במישרין באמצעות שיחה למוקד שירות הלקוחות בטלפון 03-9487171 או בכתב לכתובת ת.ד. 15019 ראשון לציון או באמצעות פקס 03-9487171 או באמצעות פניה בתיבת "צור קשר" באתר החברה (להלן: "הודעת ביטול").

- (ב) הודיע המשתתף על ביטול המנוי כאמור, יבוטל המנוי תוך 3 ימי עסקים ממועד קבלת הודעת הביטול והחברה לא תחייב את המשתתף בעד שירותים שניתנו לאחר מועד הביטול, והכל בהתאם לחוק הגנת הצרכן, תשמ"א-1981.
- (ג) הודיע המשתתף לחברת האשראי על ביטול העסקה, מבלי ליתן הודעה לחברה על ביטול המנוי, יבוטל המנוי רק עם קבלת הודעת חברת האשראי על ביטול העסקה, והחברה תהא זכאית להיפרע מאת המשתתף ישירות, בגין מלוא החיובים שנצברו לחובתו, לרבות הוצאות הגביה כפי שנעשו בפועל ולא מעל 100 ₪, עד למועד בו נודע לחברה על ביטול העסקה.
- (ד) החברה מצידה תהא רשאית לפי שיקול דעתה הבלעדי, לבטל הסכם זה, ובלבד שנתנה על כך הודעה מוקדמת למשתתף בכתב, לפחות 14 יום לפני המועד שנקבע לביטול ההסכם, ובתנאי שביטול ההסכם נעשה בהתאם להוראות כל דין.
- (ה) אין בביטול ההסכם, כדי לפגוע בכל זכות הקיימת לחברה כלפי המשתתף, לרבות בגין חובות שנוצרו במהלך תקופת ההסכם, ועד למועד ביטולו. למען הסר ספק מובהר כי המשתתף לא יחויב בגין תקופה בה לא קיבל שרות מהחברה.
- (ו) אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכויות הצדדים בהתאם לחוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה התשל"א – 1970), ו/או בהתאם לכל חוק ו/או דין אחר, לפי העניין.

9. סודיות, פרטיות ואבטחת מידע

- (א) החברה מכבדת את פרטיות המשתמשים ובכל הנוגע לאיסוף ועיבוד מידע אישי פועלת בהתאם להוראות [מדיניות הפרטיות](#) של החברה.
- (ב) החברה מיישמת אמצעים סבירים ומקובלים כדי לשמור על סודיות פרטי המשתמשים. יחד עם זאת, המידע השמור על גבי המכשיר או הציוד האחר של המשתמש שבאמצעותו הוא עושה שימוש בשירותים איננו מוגן באמצעות אמצעים אלו והמשתמש אחראי להגנתו. לשם כך, מומלץ להתקין אמצעי אבטחת מידע על גבי ציוד המשתמש, כגון אנטי וירוס והגנה על סיסמאות.

10. קניין רוחני

- (א) כל הנמצא באתר זה, הוא רכוש הבלעדי של החברה. העתקה כלשהי, הפצה, שידור, פרסום, קישור, או שינוי אחר של אתר זה או כל הנמצא בו ללא רשות מפורשת בכתב של החברה היא אסורה בהחלט. אין בשימוש שנעשה על-ידי משתמשי האתר באתר ו/או בתכנים שלו כדי להקנות למשתמשי האתר זכות קניין רוחני כלשהו באתר ו/או בתכנים שלו, מלבד הזכות לעשות שימוש באתר ו/או בתכנים שלו התאם לאמור בתנאי שימוש אלו.
- (ב) כל הפרה של מדיניות זו עלולה לגרום להפרת זכות יוצרים, סימן מסחר או זכות קניין רוחני אחרת אשר תחשוף את המפר לתביעות אזרחיות ו/או הליכים פליליים.
- (ג) אתר זה כולל חומר המוגן בזכויות יוצרים, סימני מסחר וזכויות קניין רוחני אחרות, לרבות, אך לא רק, התכנים של האתר, העיצוב שלו וכל תוכנה, יישום, קוד, גופן, גרפיקה ו/או קבצי וידאו אחרים, קבצי טקסט וחומרים אחרים.
- (ד) אין לחברה כל חובה לספק למשתמשים באתר סימנים או כל דבר אחר שעשוי לסייע למשתמשים לקבוע האם החומר המדובר מוגן בזכויות יוצרים או סימן מסחרי.

11. שונות

- (א) על המשתמש לעשות שימוש חוקי בלבד באתר ובדרך שאינה מנוגדת להוראות כל דין או תקנון זה.
- (ב) במידה שסעיף כלשהו בתנאי השימוש יימצא לא תקף, בלתי אכיף או בלתי חוקי מסיבה כלשהי על ידי בית משפט מוסמך, תוקפם או אכיפתם של יתר תנאי השימוש לא ייפגעו; מבלי לגרוע מן האמור לעיל, הסעיף שנמצא לא תקף, בלתי אכיף או בלתי חוקי יפורש באופן הקרוב ביותר לנוסחו ולמטרתו, באופן שבעקבות פרשנות שכזו הוא לא יימצא לא תקף, בלתי אכיף או בלתי חוקי.
- (ג) ככל שהחברה לא השתמשה או השתתחה מלהשתמש בזכות מהזכויות המוקנות לה על פי תנאי השימוש, במקרה מסוים או בסדרת מקרים, לא יראו בכך ויתור על זכות מזכויותיה. אף זכות של החברה אינה ניתנת לוותר אלא בכתב, בהודעה חתומה על ידה. סטייה מתנאי השימוש על ידי החברה במקרה מסוים או בסדרת מקרים, לא תהווה תקדים ולא ילמדו ממנה גזירה שווה לכל מקרה אחר בעתיד.

- (ד) הדין החל על כל הקשור באתר זה הוא הדין הישראלי בלבד. מקום השיפוט הבלעדי והייחודי בגין כל דבר ועניין הנובע מתקנון זה או מהאתר הוא בבתי משפט מוסמכים בתל אביב-יפו. מובהר כי האמור בפסקה זו חל גם על משתמש שאינו תושב ו/או אזרח ישראל, ובשום מקרה לא תשמע טענה לפיה ישראל אינה פורום נאות ו/או כי יש להחיל על כל התקשרות שהיא הקשורה לאתר זה דין זר.
- (ה) מוסכם כי סמכות השיפוט הבלעדית והייחודית בכל הקשור לתנאי השימוש, ביצועם, פירושם, וכל עניין הקשור או נובע מהם, מוקנית לבית המשפט המוסמך בתל אביב ולו בלבד וזה ייקבע בהתאם להוראות הדין הישראלי.
- (ו) החברה רשאית להסב את זכויותיה באתר ועל פי תנאי השימוש, כולן או מקצתן, לצד שלישי ללא צורך בקבלת הסכמת המשתמש. המשתמש אינו רשאי להסב זכות כלשהי ללא קבלת הסכמה מפורשת מראש ובכתב מאת החברה.
- (ז) בכל שאלה בנוגע לתנאי השימוש, ניתן ליצור קשר באמצעות משלוח דואר אלקטרוני לכתובת הבאה Service@PlaySmart.co.il.